ANNONCE

AI ACT 2026
NÅR REGULERING BLIVER DRIFT
KØB BILLET
CAMPHAUSEN|CO
WATCHMEDIER
BY relevent

FINANSWATCH

KLUMMER

Klumme: De britiske banker hjælper voldsudsatte - hvor er de danske banker?

I Storbritannien har flere banker – herunder Danske Bank – flere tiltag for kunder, der er udsat for økonomisk partnervold. Noget lignende finde ikke i Danmark, påpeger centerleder i denne klumme.

Anne-Mette Barfod er centerleder ved Center for Økonomisk Partnervold. | Foto: Anette Damgaard

AF ANNE-METTE BARFOD, CENTERLEDER, CENTER FOR ØKONOMISK PARTNERVOLD VED CENTER FOR VOLDSFOREBYGGELSE

10. SEPTEMBER 2026 KL. 17.00

***Dette er et debatindlæg.** Indlægget er udtryk for skribentens holdning. Du er velkommen til at deltage i debatten – send dit indlæg til finanswatch@finanswatch.dk.*

Banken er et af de steder, hvor økonomisk partnervold kan sætte meget konkrete spor.

En partner kan kontrollere adgangen til konti, kort og MitID, bestemme, hvad den anden må bruge sine egne penge til, overvåge forbruget, tilbageholde penge, stifte gæld i den andens navn eller presse vedkommende til at optage lån. Fælleskonti, lån og andre fælles økonomiske engagementer kan ligeledes bruges som redskaber til kontrol, og den økonomiske vold kan fortsætte flere år efter et brud.

Bankerne sidder derfor i en særlig position. De har adgang til en del af den økonomiske virkelighed, hvor volden udspiller sig, og de møder kunder på tidspunkter, hvor den økonomiske kontrol bliver synlig. Alligevel er økonomisk partnervold stort set fraværende på de danske bankers hjemmesider.

De britiske banker er rykket

Retter vi blikket mod Storbritannien, møder vi et helt andet billede.

Natwest, en af Storbritanniens store banker, har en særskilt hjemmeside om *financial abuse*, hvor banken forklarer, hvordan økonomisk vold kan se ud, hvilke faresignaler kunden kan være opmærksom på, og hvordan banken kan hjælpe. Natwest er en del af Natwest Group, der har over 20 mio. kunder.

Desuden har Natwest et specialiseret team, der arbejder med vold i nære relationer. Sammen med organisationerne Safelives og Surviving Economic Abuse har banken undersøgt *coerced debt* – gæld, som en voldsudøver gennem pres, manipulation eller tvang får sin partner til at påtage sig.

Banken har blandt andet arbejdet med uddannelse af medarbejdere og mulighederne for tidligere at identificere kunder, der kan være udsat for økonomisk manipulation og tvang.

Lloyds Bank har ligeledes et dedikeret supportteam. Kunden kan søge på *financial abuse* eller *domestic abuse* i bankens app og få adgang til information og hjælp.

Santander har både information om økonomisk vold og *safe spaces* i filialerne, hvor mennesker udsat for vold kan få adgang til et sikkert sted. Banken har samtidig uddannet medarbejdere i at genkende tegn på økonomisk vold.

Den britiske organisation Surviving Economic Abuse har ligefrem samlet en oversigt over, hvilken hjælp forskellige banker tilbyder kunder udsat for økonomisk vold.

Finanssektoren har sine egne retningslinjer

Den britiske brancheorganisation UK Finance lancerede allerede i 2018 en *Financial Abuse Code*. Kodekset er siden blevet videreudviklet og er nu i sin tredje udgave. Det opstiller en fælles ramme for, hvordan banker og andre finansielle virksomheder kan identificere og hjælpe kunder udsat for økonomisk vold.

Det skal blandt andet øge medarbejdernes forståelse af økonomisk vold, gøre det lettere og mere trygt for kunder at fortælle om volden og sikre en mere ensartet og hensynsfuld behandling.

Kodekset omfatter også gæld. Det er væsentligt, fordi økonomisk partnervold kan bestå i, at en partner presses eller manipuleres til at optage lån, kreditkortgæld, realkreditlån eller anden gæld og efterfølgende står alene med konsekvenserne. 29 finansielle virksomheder havde allerede tilsluttet sig 2021-versionen af kodekset. Blandt de tilsluttede banker var Barclays, HSBC UK, Lloyds Bank, Natwest, Santander, Nationwide og TSB.

Og så var der et navn på listen, som er særlig interessant set med danske øjne: Danske Bank.

Danske Bank gør det allerede i Storbritannien

Danske Bank var blandt de finansielle virksomheder, der forpligtede sig til at implementere UK Finances Financial Abuse Code. Det er ikke kun en principiel tilslutning. Danske Bank i Nordirland har i dag en særskilt hjemmeside om *financial abuse*. Her beskriver banken forskellige former for økonomisk vold og fortæller kunderne konkret, hvordan banken kan hjælpe.

Banken oplyser blandt andet, at den kan hjælpe en udsat kunde med at sikre kort og digital bankadgang, ændre adressen til en sikker adresse, åbne en konto i kundens eget navn og drøfte mulighederne, hvis kunden har fælleskonti eller økonomiske problemer som følge af volden.

Danske Bank i Nordirland har desuden uddannet medarbejdere i at håndtere økonomisk vold og henviser kunder til blandt andre den britiske specialistorganisation Surviving Economic Abuse.

Det gør sammenligningen med Danmark særlig interessant. For Danske Bank har allerede erfaringerne og har allerede vist, at økonomisk vold er et problem, som en bank kan forholde sig aktivt til. Spørgsmålet er derfor oplagt: Hvorfor møder Danske Banks kunder i Danmark ikke et tilsvarende synligt tilbud?

Hvor er den danske banksektor?

Jeg har søgt efter information om økonomisk partnervold hos en række af Danmarks største banker. Det er svært at finde – eller det er i hvert fald ikke lykkedes for mig.

En kunde i Danmark, der mistænker, at hun eller han er udsat for økonomisk partnervold, kan derfor ikke umiddelbart gå ind på sin banks hjemmeside og finde en tydelig indgang med information om økonomisk vold og om, hvilken hjælp banken konkret kan tilbyde.

Det er bemærkelsesværdigt.

For bankerne har kompetencer og muligheder, som voldsrådgivninger, kommuner og andre aktører ikke har. Banken kan blandt andet hjælpe med at sikre kundens adgang til egen økonomi, gennemgå konti og produkter, rådgive om fælles engagementer og reagere, når en kunde fortæller, at økonomiske dispositioner sker under pres eller tvang.

Bankmedarbejdere kan også blive bedre rustet til at genkende faresignaler. Det kræver klare procedurer, uddannelse og respekt for både bankens juridiske forpligtelser og kundens sikkerhed, men også en bevidsthed om, at banken kan række voldsudsatte en hjælpende hånd uden selv at blive part i sagen. Det er god og absolut nødvendig kundeservice.

Bankerne behøver ikke begynde fra nul

De danske banker behøver ikke selv opfinde en helt ny model. Storbritannien har allerede udviklet både erfaringer og et fælles branchekodeks. Og mindst én dansk bankkoncern har allerede praktisk erfaring med at arbejde efter den britiske model.

Storbritannien står heller ikke alene. I Australien har bankernes brancheorganisation udarbejdet en særskilt vejledning om *financial abuse*, mens finanssektoren i New Zealand har udviklet en *code of practice* om økonomisk skade som følge af familievold.

Elementerne er blandt andet lettilgængelig information til kunderne, uddannelse af medarbejdere, sikre kontaktmuligheder, interne procedurer, specialiserede medarbejdere og samarbejde med organisationer med ekspertise i partnervold.

Derudover bør den danske finanssektor undersøge, om eksisterende bankdata og kundekontakt kan bruges til at identificere faresignaler uden at kompromittere kundernes privatliv eller sikkerhed. Det kræver faglig udvikling.

Økonomisk partnervold kan antage mange former, og en usædvanlig transaktion er naturligvis ikke i sig selv tegn på vold. Men bankerne arbejder allerede med systemer, der opdager økonomiske mønstre og afvigelser af andre årsager. Derfor er det relevant at undersøge, hvad der kan lade sig gøre på dette område.

Målet er, at en bankmedarbejder ved, hvad hun eller han skal gøre, når tegnene er der, eller når en kunde siger: Min partner kontrollerer min økonomi. Kan I hjælpe mig?

I Storbritannien har finanssektoren besluttet, at det spørgsmål hører hjemme i banken.

Deltag i debatten – send dit indlæg på 300-600 ord, svarende til maksimalt 4.000 tegn, sammen med et billede af dig selv og navn på fotografen til finanswatch@finanswatch.dk.

DEL ARTIKEL

RELATEREDE ARTIKLER

Forfatter vil have banker til at genkende økonomisk partnervold

Falsk bankbud dømt for at svindle stribevis af ældre

Tilmeld dig vores nyhedsbrev

Vær på forkant med udviklingen. Få den nyeste viden fra branchen med vores nyhedsbrev.

Email*

FORTSÆT

FORSIDEN LIGE NU

FORSIKRING | ABONNEMENT

Bornholm Brand opfører knap 100 boliger: Vil have flere kunder til øen

> "Koldeste vinter i 16 år" sætter skub i erstatningerne hos kundeejet selskab

---

BANK

Omstridt boliglån breder sig: Banker over hele landet skruer op

---

BANK | ABONNEMENT

Boligøkonom og tilsyn advarer mod tempoet i prioritetslån

KAPITALFORVALTNING | ABONNEMENT

Nordnet møder kritik for nye turkise aktietal

BANK | ABONNEMENT

10 millioner gør regionalbank til storinvestor i lollandsk fond

---

FORSIKRING | ABONNEMENT

Alm. Brand samler 450 medarbejdere i nyt fælles kundecenter

KARRIERE | ABONNEMENT

Lokalbankernes frontfigur kaldte i 2008 krakket bank en "enlig svale" - siden fik han rigtig travlt

BANK | ABONNEMENT

Danske Bank og AL Sydbank lægger an til rekorder

BANK | ABONNEMENT

Generationsskifte og ny filial trækker ned hos Rise Sparekasse

FORSIKRING | ABONNEMENT

Tryg-direktør stopper efter 23 år

BANK | ABONNEMENT

Ny ChatGPT-model kan mindske behovet for yngre bankfolk

INTERNATIONAL | ABONNEMENT

Chefstrateg: Fredagens inflationstal kan blive afgørende for Feds rentemøde

LÆS OGSÅ

FRA ARKIVET | ABONNEMENT

Markant udlånsvækst får nu Finanstilsynet til at rykke ud: Retter luppen mod flere banker

FRA ARKIVET | ABONNEMENT

Tryg-direktør stopper efter 23 år

FRA ARKIVET | ABONNEMENT

Boligøkonom og tilsyn advarer mod tempoet i prioritetslån

FRA ARKIVET | ABONNEMENT

Ny ChatGPT-model kan mindske behovet for yngre bankfolk

FRA ARKIVET | ABONNEMENT

Alm. Brand samler 450 medarbejdere i nyt fælles kundecenter

FRA ARKIVET | ABONNEMENT

Danske Bank ændrer prismodel i kamp om velhavere: Flytter betaling fra aktiehandler til rådgivning

JOB ›

Forretningsudvikler til investeringsområdet

Souschef til Rådhuspladsen

Kunderådgiver til Fynske Bank i Rudkøbing

Head of Administration/Executive Assistant

VI SØGER ERFAREN ADVOKATSEKRETÆR

Assisterende Erhvervsrådgiver til Erhvervscenter Aalborg

Sagsbehandler, Landbrug

Vi søger en kunderådgiver, som vil være en del af fællesskabet i SJF Bank i Helsinge

Privatrådgiver Sønderborg

Konsulent til Andelskassens AML-afdeling

HR-konsulent med ansvar for uddannelse og kompetenceudvikling til Sparekassen Thy.

Finansiel controller med fokus på regnskab og skat

Specialist til Operations Erhverv

Erhvervstrainee

Økonomichef

Filialsupporter til Pension og bobehandling – bliv en vigtig støtte for vores filialer

Kunderådgiver til Andelskassen Aarhus C

Privatrådgiver til Ringkøbing

Kunderådgiver til Sisimiut

Forretningsudvikler med fokus på salgs- og kundeindsats

Kunderådgiver til Andelskassen i Viborg

Senior Forretningsudvikler med fokus på at understøtte samarbejdspartnerne i deres hverdag

Privatrådgiver til sundhedskunder

Senior Advisor med fokus på investeringsrådgiving til Hellerup

Kreditbanken i Aabenraa søger en medarbejder
til kreditsagsbehandling og kreditadministration

Supportrådgiver til Djurslands Bank

Privatrådgiver Skanderborg

Forretningsudvikler til Fynske Banks hovedkontor i Odense

Økonom til Monetær og Makrofinansiel Analyse

Risikoansvarlig til Merkur Andelskasse

Private Banker til København

Erhvervsrådgiver til Erhverv Thy-Mors

Privatrådgiver til vores afdeling på Kultorvet i København

Kreditspecialist til erhvervsområdet

SE FLERE JOBS →

SEKTIONER

- Bank
- Forsikring
- Pension
- Realkredit
- Fintech
- Regulering
- Karriere
- Kapitalforvaltning
- Klummer
- Redaktøren anbefaler
- FinansWatch Insight

RSS feeds

FØLG OS PÅ

REDAKTØR
Steffen Moses
sm@finanswatch.dk
Tlf.: 3330 8341

Læs om hele redaktionen

PRESSEMEDDELELSER

finanswatch@finanswatch.dk

DEBAT

finanswatch@finanswatch.dk

Vi tager ansvar for indholdet og er tilmeldt

PRESSE
NÆVNET

REDAKTIONELLE RETNINGSLINJER

- Kilders gennemsyn af citater
- Brug af kunstig intelligens
- Ansattes aktieinvesteringer

ABONNEMENT

Prøv FinansWatch gratis eller få tilbud på et abonnement, der passer til lige netop dig eller din virksomhed.

finanswatch@infowatch.dk
Tlf.: +45 70 77 71 25

Køb abonnement

Virksomhedsabonnement

JOBANNONCERING

job@infowatch.dk
Tlf.: +45 70 77 71 25

Læs mere om job

BANNERANNONCERING

annoncering@infowatch.dk
Tlf.: +45 7077 7125

Læs mere om annoncering

SUPPORT

Kontakt kundeservice

OM FINANSWATCH

FinansWatch er en del af Watch Medier.

Læs mere om FinansWatch

ADRESSE
FinansWatch
Rådhuspladsen 37
1785 København V
Tlf.: +45 3330 8383

ANSV. CHEFREDAKTØR
Rasmus Emborg

UDGIVES AF
JP/Politikens Hus A/S

VILKÅR OG SAMTYKKE

- Cookiepolitik
- Privatlivspolitik
- Administrér samtykke

Copyright © FinansWatch — Alt materiale på denne side er omfattet af gældende lov om ophavsret